

Regulamin usługi Index Spedycji bonabanco z dnia 23.04.2021 r.

Niniejszy regulamin (zwany dalej jako „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez spółkę Transcards.eu Sp. z o. o. z siedzibą w Wysokiej na rzecz jej klientów dostępu do usługi pn. Index Spedycji bonabanco, polegającej na możliwości otrzymania oceny kontrahenta na podstawie numeru NIP

I. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** – Transcards.eu Sp. z o. o. z siedzibą w Wysokiej, ul. Fiołkowa 1, 52-200 Wysoka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000590560, NIP: 8961546454, REGON: 363186740.
2. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, prowadząca działalność, w zakresie której jest PKD 49.41.Z, która zamówiła dostęp do usługi Index Spedycji bonabanco.
3. **Kontrahent** – zgłoszona przez Klienta do sprawdzenia zdolności płatniczej osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, zlecająca transport drogowy towarów.
4. **Usługa Index Spedycji bonabanco / Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie polegająca na dostępie do Ratingu bonabanco
5. **Formularz rejestracyjny** - formularz zamówienia dostępu do Usługi, stanowiący jednocześnie deklarację zapłaty za dostęp do Usługi.
6. **Okres Rozliczeniowy** – okres rozpoczynający się w dniu zamówienia usługi, a kończący w następnym miesiącu kalendarzowym w dniu poprzedzającym zamówienie usługi lub ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.
7. **System** – system elektroniczny będący własnością i zarządzany przez Usługodawcę, służący m.in. do weryfikacji Kontrahentów po numerze NIP.
8. **Cennik** – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, określający ceny i płatności z tytułu korzystania z Usługi Index Spedycji bonabanco.
9. **Rating bonabanco** - indywidualna ocena klasyfikacyjna Usługodawcy, oceniająca i kategoryzująca poziom zdolności finansowej i wypłacalności danego Kontrahenta, dokonywana przez Usługodawcę na podstawie historii współpracy z Kontrahentem.
10. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2018.1025, z późn. zm.).
11. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dz.urz. UE I 119, s. 1).
12. **Serwis** - serwis internetowy dostępny za pośrednictwem strony bonabanco.com/logowanie
13. **Limit sprawdzeń** - liczba sprawdzeń Ratingu bonabanco w Okresie Rozliczeniowym, określona w niniejszym Regulaminie.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest:
 - a. Posiadanie urządzenia łączącego się z siecią Internet (przewodowo lub bezprzewodowo), posiadającego przeglądarkę internetową umożliwiającą wywołanie i przeglądanie stron www, plików hipertekstowych (HTML) oraz umożliwiającego czytanie plików PDF.
 - b. Posiadanie adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu komórkowego.
2. Klient zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Klienta z Usługi.

III. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługa jest dostępna dla Klientów za pośrednictwem Serwisu i polega na prezentacji Ratingu bonabanco Kontrahentów.
2. Zakres świadczeń Usługodawcy stanowi treści cyfrowe w rozumieniu Ustawy o Prawach Konsumenta.
3. W celu poznania Ratingu bonabanco Kontrahenta konieczne jest wpisanie numeru NIP Kontrahenta oraz kliknięcie przycisku "SPRAWDZAM".
4. Limit sprawdzeń w Okresie Rozliczeniowym zależy od wariantu Pakietu podstawowego wybranego przez Klienta podczas zamawiania Usługi i jest określony w Cenniku.
5. Po wyczerpaniu Limitu sprawdzeń dostępnego w Pakiecie podstawowym Klient może korzystać z Usługi:
 - a. zamawiając w Serwisie, jeden raz w Okresie Rozliczeniowym, Pakiet uzupełniający,
 - b. sprawdzając pojedynczo Kontrahentówna warunkach określonych w Cenniku.
6. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym dostępne sprawdzenia z Pakietu podstawowego (pkt 1.2. Cennika) i Pakietu uzupełniającego (punkt 1.4. Cennika) nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.
7. Rating bonabanco Kontrahenta prezentowany jest w podziale na grupy ryzyka w Systemie Usługodawcy:
 - a. płatnik o bardzo dobrej ocenie płatniczej,
 - b. płatnik o dobrej ocenie płatniczej,
 - c. brak pełnej rekomendacji bonabanco,
 - d. płatnik o negatywnej ocenie płatniczej.
8. Poza grupami ryzyka przedstawionymi w pkt 7 powyżej, Klient może otrzymać następującą informację: brak wystarczającej ilości wiarygodnych informacji o zdolności płatniczej Kontrahenta.
9. Prezentacja Ratingu bonabanco opisana w pkt 8 powyżej nie wyczerpuje Limitu sprawdzeń w Pakiecie podstawowym oraz w Pakiecie uzupełniającym, ani nie powoduje naliczenia opłaty za Sprawdzenie pojedyncze.

IV. DOSTĘP DO USŁUGI

1. REJESTRACJA
 - 1.1. W celu skorzystania z Usługi niezbędna jest rejestracja w Serwisie.

- 1.2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego na stronie sprawdz-spedycje.pl poprzez podanie określonych w formularzu danych zawierających: NIP, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz akceptacji warunków niniejszego Regulaminu.
- 1.3. Klient podając dane w formularzu rejestracyjnym potwierdza ich prawdziwość.
- 1.4. Podczas rejestracji przeprowadzany jest proces potwierdzenia adresu e-mail i numeru telefonu podanych w formularzu rejestracyjnym oraz ustalenie hasła dostępu do Serwisu.
- 1.5. Klient, dokonując rejestracji, zamawia dostęp do Usługi, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, z obowiązkiem zapłaty.
- 1.6. Usługodawca potwierdza zamówienie wysyłając na adres e-mail Klienta wiadomość oraz wystawiając fakturę za dostęp do usługi i udostępniając ją w Serwisie.
- 1.7. Rejestracji może dokonać osoba, która jest prawnie umocowana do zawierania umów i reprezentowania Klienta.

2. DOSTĘP DO SERWISU

- 2.1. Dostęp do Serwisu jest możliwy po zalogowaniu się przy użyciu adresu e-mail podanego podczas rejestracji oraz indywidualnego hasła ustalonego przez Klienta podczas rejestracji.
- 2.2. Klient, może wykorzystywać informacje pozyskane podczas korzystania z Usługi, tylko na potrzeby własne działalności związanej z przewozem drogowym towarów.
- 2.3. Klient zobowiązuje się nie udostępniać loginu i hasła do Serwisu osobom trzecim.
- 2.4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia dostępu do Serwisu lub zablokowania dostępu do Ratingu bonabanco bez zgody Klienta w następujących przypadkach:
 - a. nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu,
 - b. podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych przez Klienta,
 - c. korzystania przez Klienta w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa czy zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje.

3. DOSTĘP TESTOWY DO SERWISU

- 3.1. Za pośrednictwem strony sprawdz-spedycje.pl Klient może uzyskać bezpłatny dostęp do Serwisu, umożliwiający przetestowanie Usługi, dalej zwany Pakietem bezpłatnym.
- 3.2. Pakiet bezpłatny umożliwia bezpłatną możliwość sprawdzenia Ratingu bonabanco dla ograniczonej liczby Kontrahentów, w ograniczonym terminie liczonym od dnia rejestracji, na warunkach opisanych w Cenniku.
- 3.3. Po wykorzystaniu sprawdzeń w ramach Pakietu bezpłatnego lub upłygnięciu terminu, o którym mowa w pkt 3.2. powyżej, Klient, aby mieć dostęp do Usługi, powinien zamówić w Serwisie jeden z wariantów Pakietu podstawowego na warunkach opisanych w Cenniku.

V. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Rating bonabanco udostępniany Klientowi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie stanowi opracowanie własne Usługodawcy oceniające i kategoryzujące poziom zdolności

finansowej i wypłacalności Kontrahenta. Rating bonabanco powstaje na bazie danych o wyniku spłacalności faktur przez Kontrahentów.

2. Rating bonabanco jest tożsamy z oceną ryzyka dla Usługodawcy przy udzielaniu pożyczek przewoźnikom drogowym na podstawie zabezpieczeń od ich zleceniodawców.
3. Usługodawca przeprowadzając weryfikacje, o której mowa w pkt 1 powyżej dochowuje najwyższej staranności.
4. Rating bonabanco jest aktualny na moment jego prezentacji w Serwisie.
5. Wykorzystanie informacji o Ratingu bonabanco odbywa się na własne potrzeby w celu zdobycia informacji o historii płatniczej Kontrahenta i z tytułu ich wykorzystania nie przysługują Klientowi żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Usługodawcy, z zastrzeżeniem pkt VII DODATKOWE OPCJE USŁUGI.
6. Usługodawca nie odpowiada za decyzje podjęte na podstawie informacji zawartych w Serwisie.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania Klienta w Serwisie oraz za następstwa podjętych przez Klientów działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób mogący naruszyć dobra osobiste innych osób oraz rozpowszechniania informacji pozyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności informacji o Ratingu bonabanco.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo cofnięcia przyznanego dostępu do Serwisu w sytuacji, gdy Klient podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Serwisu, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Serwisu bez zgody Usługodawcy oraz pozyska informacje o upublicznieniu informacji pozyskanych za pośrednictwem Serwisu przez Klienta.
4. W przypadku naruszenia Regulaminu opłaty wynikające z Cennika nie podlegają zwrotowi w całości lub części.
5. Przystępując do korzystania z Serwisu Klient ponosi odpowiedzialność za swoje zachowania naruszające prawo oraz za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku takiego zachowania, również wobec osób trzecich.

VII. DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. Klient może skorzystać z dodatkowej opcji Usługi, którą jest Solidarna Odpowiedzialność bonabanco.
2. Solidarna Odpowiedzialność bonabanco to możliwość przejęcia części ryzyka za płatność za fakturę Klienta wystawioną Kontrahentowi, którego poziom ryzyka sprawdzony przez Klienta przed podjęciem zlecenia był określony jako "płatnik o bardzo dobrej ocenie płatniczej", a Klient prawidłowo wykonał zlecenia transportowe.
3. W celu skorzystania z Solidarnej Odpowiedzialności bonabanco konieczne jest zawarcie umowy o świadczenie usługi Solidarna Odpowiedzialność bonabanco.

VIII. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu dostępu do Usługi, Usługodawca otrzyma wynagrodzenie zgodne z Cennikiem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Wynagrodzenie jest naliczane w następujący sposób:
 - a. opłata abonamentowa za Pakiet podstawowy naliczana jest z góry w każdym pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego,
 - b. opłata za Pakiet uzupełniający jest naliczana w momencie jego zamówienia,
 - c. opłata za sprawdzenia pojedyncze ponad Limit sprawdzeń wynikający z Pakietu podstawowego jest naliczana na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym sprawdzenia pojedyncze zostały wykorzystane i doliczana jest do opłaty abonamentowej za Pakiet podstawowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1, będzie płatne na podstawie faktury VAT, wystawionej zgodnie z pkt 2, z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT, liczonym od dnia jej wystawienia.
4. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Usługodawcę faktur, o których mowa w Regulaminie, w formie elektronicznej.
5. W przypadku, gdy Klient nie będzie regulował swoich zobowiązań względem Usługodawcy wynikających z Umowy:
 - a. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Usługi,
 - b. Usługodawcy przysługiwane będzie zwrot kosztów odzyskiwania należności w wysokości i na zasadach określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

IX. DOSTĘP I REZYGNACJA Z USŁUGI

1. Dostęp do Usługi jest świadczony przez czas nieokreślony z zastrzeżeniem okresu wypowiedzenia jakim jest jeden Okres Rozliczeniowy liczony od końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient zrezygnował z Usługi.
2. Klient może złożyć zrezygnować z usługi za pośrednictwem Serwisu, w sekcji "Mój profil".
3. Dostęp do Usługi może być wypowiedziany bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - a. przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w Regulaminie, w terminie miesiąca od dnia opublikowania zmian w Regulaminie,
 - b. przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:
 - i. naruszy postanowienia Regulaminu,
 - ii. nie będzie wykonywał zobowiązań wynikających z Regulaminu.
4. Klient jest zobowiązany do dokonania wszelkich rozliczeń w stosunku do Usługodawcy z tytułu zamówionej Usługi. Jeśli Klient nie uregulował wymagalnych należności z tego tytułu, wówczas Usługodawca ma prawo naliczać opłaty, o których mowa w pkt 2.1. Cennika.
5. W przypadku rezygnacji z Usługi, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie należności względem Usługodawcy nie później niż w ciągu 3 dni od końca upływu okresu wypowiedzenia lub, w sytuacji kiedy nie jest zachowany okres wypowiedzenia, w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Klienta będą wykorzystane w celu realizacji Usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego dalej jako "RODO").
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas niezbędny do realizacji Usługi oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z jej realizacją.
4. Usługodawca może udostępniać dane osobowe podwykonawcom (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym usługi Usługodawcy) i podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradczą.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla dostępu do Usługi i jej świadczenia.

XI. REKLAMACJE

1. Reklamacja może być złożona:
 - a. pisemnie na adres: [Transcards.eu Sp. z o. o.](mailto:Transcards.eu.Sp.z.o.o.), ul. Fiołkowa 1, 52-200 Wysoka, z dopiskiem Index Spedycji bonabanco
 - b. mailowo na adres: sprawdz-spedycje@bonabanco.com
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia jej złożenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia 15-dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Klienta.
3. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
 - a. pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Klienta,
 - b. drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
 - c. telefonicznie;
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Klienta lub podmiotu, który wniósł reklamację lub nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej.
5. Klient, który nie zgadza się z odpowiedzią reklamacyjną, ma prawo złożyć wniosek o ponowne rozpoznanie reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Postanowienia pkt XI.1. – XI.4 stosuje się odpowiednio.

6. W wyniku ponownego rozpoznania reklamacji zgodnie z pkt. XIII.5, wobec Klienta wyczerpana zostaje droga reklamacyjna i nie przysługują żadne środki odwoławcze, chyba że Klient przedstawi nowe okoliczności i dowody mogące mieć wpływ na rozstrzygnięcie reklamacyjne.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu powinny mieć Formę Dokumentową pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszego Regulaminu w pierwszej kolejności będą rozstrzygane na drodze polubownej. W razie braku porozumienia sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W przypadku kiedy inicjatorem sporu jest Klient, jest on obowiązany w pierwszej kolejności przesłać swoje roszczenia na adres mailowy Usługodawcy.
4. Usługodawca publikuje zmiany Regulaminu na stronie <https://bonabanco.com/regulamin-index-spedycji-bonabanco/>
5. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej wskazanej w pkt 4. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron WWW) wskazanych w Regulaminie, numerów rachunków bankowych lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Usługodawca może modyfikować (w tym dodawać i usuwać) funkcjonalności usługi Index Spedycji bonabanco. Zmiana taka nie będzie stanowić zmiany Regulaminu.

Załączniki:

1. Cennik