

Regulamin usługi bonabanco Starter

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 01.08.2025 r.

Niniejszy regulamin (zwany dalej jako „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez spółkę Transcards.eu Sp. z o. o. z siedzibą w Wysokiej na rzecz jej Klientów usługi pn. bonabanco Starter, polegającej na przyznawaniu Klientom limitów kwotowych przeznaczonych na finansowanie zobowiązań wraz możliwością wypłaty środków pieniężnych na rachunek bankowy.

I. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** – Transcards.eu Sp. z o. o. z siedzibą w Wysokiej, ul. Fiołkowa 1, 52-200 Wysoka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000590560, NIP: 8961546454, REGON: 363186740.
2. **Dostawca usług płatniczych lub Igoria** – Igoria Trade Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 111A/109, 02-707 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000385303, NIP 525-250-76-81, REGON 142942858.
3. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie usługi bonabanco Starter.
4. **Kontrahent** – dłużnik Klienta z tytułu realizacji umowy przewozu, zgłoszony przez Klienta do weryfikacji zdolności płatniczej, którego Wierzytelność Klient zgłasza do Przelewu Powierniczego.
5. **Wierzytelność** – wierzytelność przysługująca Klientowi wobec Kontrahenta, zgłoszona przez Klienta do Systemu i spełniająca warunki, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
6. **Suma Wierzytelności** – łączna wartość zgłoszonych, zaakceptowanych przez Usługodawcę i podlegających Przelewowi Powierniczemu Wierzytelności w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. **Usługa bonabanco Starter** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie bonabanco Starter, polegająca m.in. na przyznaniu Klientowi limitu kwotowego, w ramach którego Klient może finansować zaakceptowane przez Usługodawcę faktury VAT oraz inne płatności wynikające z zobowiązań Klienta innych niż faktury VAT (np. zobowiązania do ZUS, etc.), a także wypłacać środki pieniężne z limitu na rachunek bankowy, i która to usługa jest rozliczana na podstawie Przelewu Powierniczego.
8. **Umowa bonabanco Starter** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, na mocy której świadczona jest Usługa bonabanco Starter i której integralną częścią jest niniejszy Regulamin.
9. **Program bonabanco** - program, który umożliwia Klientom dostęp do usług dodatkowych opisanych w niniejszym Regulaminie. Warunki i zasady przystąpienia do Programu bonabanco są uregulowane w odrębnym od niniejszego „Regulaminie Programu bonabanco”. Podstawą przystąpienia do Programu bonabanco jest zawarcie pomiędzy Usługodawcą i Klientem „Porozumienia w sprawie uczestnictwa w Programie bonabanco”.
10. **Maksymalny Limit Miesięczny** – limit przyznawany przez Usługodawcę, oznaczający maksymalną wartość kwotową transakcji dokonanych w ramach Usługi bonabanco Starter, której Klient nie może przekroczyć w danym Okresie Rozliczeniowym, niezależnie od ilości i wartości zgłoszonych Wierzytelności.
11. **Limit Bieżący** – limit przyznawany przez Usługodawcę w danym Okresie Rozliczeniowym w zależności od zgłoszonych przez Klienta i zaakceptowanych przez Usługodawcę Kontrahentów, oznaczający maksymalną wartość środków w ramach Usługi bonabanco Starter, którą Klient może wykorzystać w danym Okresie Rozliczeniowym.
12. **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, którego dotyczy Limit Bieżący.
13. **Przelew Powierniczy lub Cesja Wierzytelności** – warunkowy przelew Wierzytelności Klienta wobec Kontrahenta na rzecz Usługodawcy, dokonywany na podstawie Umowy bonabanco Starter spełniający warunki określone w niniejszym Regulaminie.
14. **System** – system elektroniczny będący własnością i zarządzany przez Usługodawcę, służący wprowadzaniu danych dotyczących zgłoszeń Wierzytelności.

15. **Cennik** – załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, określający ceny i płatności z tytułu korzystania z Usługi bonabanco Starter.
16. **Termin wymagalności** – termin wymagalności Wierzytelności ustalony przez Usługodawcę w oparciu o przedstawione przez Klienta dokumenty.
17. **Termin zapłaty** – termin wskazany przez Klienta przy zgłaszaniu Wierzytelności.
18. **Forma Dokumentowa** – forma czynności prawnej, do zachowania której wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, o której to formie mowa w art. 77² Kodeksu Cywilnego.
19. **System Ratingowy** - ocena klasyfikacyjna oceniająca i kategoryzująca poziom zdolności finansowej i wypłacalności danego Kontrahenta, dokonywana przez Usługodawcę za pomocą wszelkich dostępnych środków.
20. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2018.1025, z późn. zm.).
21. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dz. urz. UE L 119, s. 1).
22. **IP** - wartość procentowa Sumy Wierzytelności przyjmowana do obliczenia Limitu Bieżącego.
23. **Weryfikacja automatyczna** - narzędzie dostępne w Systemie, w zakładce "SPRAWDŹ ZLECENIODAWCĘ", do którego dostęp znajduje się na stronie <https://bonabanco.com/logowanie/>. Umożliwia weryfikację Kontrahentów Klienta po numerze NIP. Po wpisaniu nr NIP klient otrzymuje informację o wyniku weryfikacji natychmiast lub, gdy wynik ma status niezweryfikowany, wymagana jest dodatkowa weryfikacja, jest przesyłany na adres e-mail wskazany przy zawieraniu Umowy bonabanco Starter. Wynik weryfikacji może być pozytywny lub negatywny.
24. **Oznaczenie na Platformie Trans.eu** - oznaczenie przysługujące przewoźnikom i spedytjom (dotyczy firm, które są użytkownikami Platformy Trans.eu) współpracującym z Usługodawcą i realizującym postanowienia Umowy oraz zapisy Regulaminu.
25. **Giełda Prywatna/Giełdy Prywatne** - usługa powiązana z Platformą Trans.eu, dostępna w ramach jej funkcjonalności, opisana w Regulaminie Giełdy Prywatnej dostępnej na stronie: <https://www.trans.eu/pl/regulations/>, umożliwiająca między innymi publikację ofert widocznych jedynie dla użytkowników Giełdy Prywatnej. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Giełda Prywatna jest rozumiana wyłącznie jako Giełda Prywatna spedykcji z Oznaczeniem na Platformie Trans.eu.
26. **Program Szach-mat** - program umożliwiający zmianę terminu rozliczenia Wierzytelności przez Kontrahenta (prolongata terminu) oraz zmianę w naliczaniu opłat za Wierzytelności, którego szczegółowe warunki i zasady zostały opisane w Regulaminie Programu Szach-mat, dostępnym na stronie <https://bonabanco.com/program-szach-mat>.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI bonabanco Starter

II. Przyznanie Limitów

1. Usługodawca, na podstawie wniosku złożonego przez Klienta i oceny zdolności płatniczych Klienta, przyznaje Klientowi Maksymalny Limit Miesięczny. W celu dokonania oceny zdolności płatniczej Klient jest zobowiązany przesłać Usługodawcy drogą elektroniczną, kopie dokumentów wskazanych przez Usługodawcę, w terminie wskazanym przez Usługodawcę.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy bonabanco Starter, jeśli jest to uzasadnione słusznym interesem Usługodawcy, a w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. prowadzenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy bonabanco Starter lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z nią działań sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami,
 - b. nieregulowania przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy bonabanco Starter lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z nią zobowiązań finansowych,
 - c. przekazania Usługodawcy przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy bonabanco Starter niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji,
 - d. uzyskania informacji o toczącym się postępowaniu upadłościowym, układowym, naprawczym lub likwidacyjnym osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy bonabanco Starter,

- e. stwierdzenia zawieszenia albo zamknięcia prowadzenia działalności gospodarczej przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy bonabanco Starter
 - f. niespełnienia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy bonabanco Starter wymogów określonych niniejszym Regulaminem.
3. Usługodawca określa wysokość Maksymalnego Limitu Miesięcznego dla każdego Klienta odrębnie, według własnego systemu oceny, mając na uwadze wskazaną w pkt 1 zdolność płatniczą Klienta. Wysokość Maksymalnego Limitu Miesięcznego określa Umowa bonabanco Starter, przy czym nie może on być niższy niż 15 000 zł oraz wyższy niż 50 000 zł.
 4. Strony ustalają, że Usługodawca może zmienić przyznany Klientowi Maksymalny Limit Miesięczny w terminie 3 dni od dnia poinformowania o tym Klienta w Formie Dokumentowej.
 5. Klient, w celu przyznania mu przez Usługodawcę Limitu Bieżącego, zobowiązany jest zgłaszać w Systemie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie:
 - a. Wierzytelności,
 - b. dokumentację, stanowiącą podstawę Wierzytelności.
 6. Ponadto, Klient zobowiązany jest do weryfikacji Kontrahentów przed zgłoszeniem Wierzytelności przy pomocy udostępnionej przez Usługodawcę Weryfikacji automatycznej. Usługodawca może ograniczyć ilość weryfikacji dokonywanych w Okresie Rozliczeniowym przez Klienta.
 7. Usługodawca dokonuje oceny zdolności płatniczej zgłoszonych przez Klienta Kontrahentów, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Po pozytywnej ocenie zdolności płatniczej wskazanych przez Klienta Kontrahentów Usługodawca dokonuje akceptacji Kontrahenta. Usługodawca przyznaje Klientowi Limit Bieżący w oparciu o zaakceptowane w oparciu o zaakceptowane Wierzytelność. Przyznanie Limitu Bieżącego może nastąpić zarówno przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, jak i w jego trakcie. Limit Bieżący przyznawany w relacji z jednym zaakceptowanym przez Usługodawcę Kontrahentem wynosi 20 000 zł. Usługodawca, dla każdego Klienta odrębnie, oraz, w zależności od oceny zdolności płatniczej Kontrahenta, podejmuje decyzję o jego zwiększeniu.
 8. Wysokość przyznanego przez Usługodawcę Limitu Bieżącego uzależniona jest od bieżącej sytuacji płatniczej Kontrahentów Klienta, którzy pozytywnie przeszli proces akceptacji, o których mowa w pkt 6 powyżej.
 9. Usługodawca, ma prawo wyrazić zgodę na przekroczenie przez Klienta kwoty Maksymalnego Limitu Miesięcznego ustalonego zgodnie z działem II pkt 1.
 10. W przypadku określonym w punkcie powyżej, w chwili gdy Limit Bieżący za bieżący Okres Rozliczeniowy przekroczy 100% kwoty Maksymalnego Limitu Miesięcznego, Usługodawca naliczy opłatę od kwoty przekroczenia zgodnie ze stawką obowiązującą Klienta za przekroczenie Maksymalnego Limitu Miesięcznego zgodnie z pkt 4.5 Cennika.
 11. Limit Bieżący może stanowić 100% (IP) wartości Sumy Wierzytelności i jest ustalany na dany Okres Rozliczeniowy, przy czym istnieje możliwość jego zmiany za uprzednią zgodą Usługodawcy. Ponadto, jeśli Usługodawca wyrazi zgodę na przyjęcie Wierzytelności przysługujących Klientowi w stosunku do danego Kontrahenta ponad limit, o którym mowa w pkt 6 zdanie drugie, wówczas Usługodawca może przyznać Limit Bieżący w oparciu o takie Wierzytelności w wysokości mniejszej niż 100% wartości sumy tych Wierzytelności.
 12. Klientowi może zostać przyznany Limit Bieżący bez wskazywania Wierzytelności do Przelewu Powierniczego, przy czym wówczas Klient ustanawia uprzednio zaakceptowane przez Usługodawcę zabezpieczenie w formie przedpłaty, dokonanej z rachunku bankowego Klienta, wskazanego Usługodawcy przy zawieraniu Umowy bonabanco Starter na indywidualne konto bankowe Klienta. Klient otrzymuje wówczas Limit Bieżący w wysokości 100% przedpłaty. Usługodawca przyjmując przedpłatę w walucie euro stosuje powiększony o 0,07 PLN kurs kupna banku Santander obowiązujący na dzień poprzedzający wpłatę środków.
 - a. Klientowi może zostać przyznany Limit Bieżący na odmiennych zasadach niż te wskazane w pkt II. 10, w oparciu o indywidualne negocjacje i ustalenia dokonane pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
 13. Usługodawca przekazując środki z zabezpieczeń na Limit Bieżący Klienta stosuje powiększony o 0,07 PLN kurs kupna banku Santander obowiązujący na dzień przed przyznaniem Limitu Bieżącego.
 14. Usługodawca w momencie zapłaty za zabezpieczenie w walucie euro stosuje powiększony o 0,07 PLN kurs kupna banku Santander obowiązujący na dzień przed momentem zapłaty Usługodawcy przez Kontrahenta.

15. W przypadku gdy pomiędzy chwilą przyznania Limitu Bieżącego Klientowi a momentem zapłaty Usługodawcy przez Kontrahenta, powstanie różnica powodująca zmianę wartości wierzytelności z faktury VAT, Usługodawca rozliczy różnicę w następujący sposób:
 - 1) w sytuacji, gdy różnica kursowa spowoduje nadpłatę Klienta - Usługodawca zwiększy Limit Bieżący o nadpłaconą kwotę;
 - 2) w sytuacji, gdy różnica kursowa spowoduje niedopłatę Klienta - Usługodawca zmniejszy Limit Bieżący o kwotę niedopłaty.
16. Usługodawca udostępnia Klientowi zestawienie rozliczeń transakcji w walucie EUR za pośrednictwem Systemu.
17. Usługodawca dopuszcza również inne formy zabezpieczenia. Forma zabezpieczenia powinna być uprzednio uzgodniona z Usługodawcą i przez niego zaakceptowana.
18. Klient zobowiązuje się nie przekraczać przyznanego Limitu Bieżącego. W przypadku przekroczenia przyznanego Limitu Bieżącego, Usługodawca uprawniony jest do obniżenia wartości IP.
19. Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować Usługodawcę o:
 - 1) zamiarze lub obowiązku prawnym:
 - a. zmiany danych, w tym numerów rachunków bankowych i PKD,
 - b. wszczęcia postępowania upadłościowego, układowego, naprawczego lub likwidacyjnego,
 - c. zawieszenia, zamknięcia, przekształcenia lub wniesienia aportem działalności,
 - d. sprzedaży udziałów/akcji przez któregokolwiek ze współników/akcjonariuszy;
 - 2) wszczętym przeciwko Klientowi postępowaniem egzekucyjnym lub dokonany zajęciu komorniczym.
20. W trakcie trwania Umowy bonabanco Starter, Usługodawca może uzależnić akceptację Wierzytelności zgłoszonych przez Klienta, przyznanie i/lub wykorzystanie Limitu Bieżącego, od dostarczenia dodatkowych lub aktualnych dokumentów, w formie (np. urzędowo poświadczonych) i czasie wskazanych przez Usługodawcę

III. Zgłoszenie Wierzytelności

1. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy:
 - a. Kontrahentów, dla których Klient świadczy usługi przewozu,
 - b. Wierzytelności przysługujące Klientowi wobec zaakceptowanych przez Usługodawcę Kontrahentów,
 - c. dokumentację, stanowiącą podstawę danej Wierzytelności.
2. Kontrahenci zgłaszani przez Klientów powinni być wypłacalni, tj. nie powinni zalegać z płatnościami na rzecz Klienta oraz innych podmiotów, a ponadto ich kondycja finansowa powinna być na tyle stabilna, aby istniało wysokie prawdopodobieństwo terminowej spłaty wszelkich należności.
3. Usługodawca dokonuje oceny wiarygodności zgłoszonego przez Klienta Kontrahenta, w tym w szczególności dokonuje oceny jego wypłacalności w oparciu o różnego rodzaju źródła informacji. Ocena danego Kontrahenta zależy wyłącznie od Systemu Ratingowego Usługodawcy. W razie oceny negatywnej danego Kontrahenta Klient nie będzie mógł zgłaszać w Systemie Wierzytelności wobec tego Kontrahenta. Pozytywna ocena danego Kontrahenta pozwala na zgłaszanie w Systemie Wierzytelności wobec niego. O dokonanej ocenie Usługodawcy Klient zostanie poinformowany podczas korzystania z Weryfikacji automatycznej lub mailem, jeśli Weryfikacja automatyczna dała wynik "niezweryfikowany". Klient może zostać poinformowany innym środkiem komunikacji.
4. Kontrahent, który został oceniony pozytywnie, może być przez Usługodawcę w każdym czasie oceniony negatywnie, jeśli Usługodawca pozyska uzasadnione podstawy by przypuszczać, że Kontrahent ten przestał być wypłacalny lub jego wypłacalność jest istotnie zagrożona. Usługodawca zmieni status Kontrahenta w Systemie na negatywny.
5. Klient, za pośrednictwem Systemu, jest zobowiązany zgłaszać Wierzytelności, które powinny spełniać następujące warunki:
 - a. przysługują wobec Kontrahentów zaakceptowanych przez Usługodawcę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie,
 - b. Wierzytelność jest bezsporna, a jej Termin Wymagalności przypada nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 90 dni od dnia jej zgłoszenia,
 - c. Klient prawidłowo zrealizował zlecenie transportowe (umowę przewozu), będące podstawą danej Wierzytelności, co oznacza, że nie zgłoszono żadnych zarzutów co do jego realizacji, czy

- przewożonego towaru, jak również nie istnieją żadne podstawy uzasadniające zgłoszenie takich zarzutów w przyszłości,
- d. w zleceniu transportowym (umowie przewozu) strony nie wyłączyły, ani nie ograniczyły w żaden sposób możliwości dokonywania cesji wierzytelności wynikających z danego zlecenia transportowego (umowy przewozu);
6. Do każdego zgłoszenia Wierzytelności Klient zobowiązany jest załączyć komplet dokumentów będących podstawą danej Wierzytelności, tj.:
 - a. zlecenie transportowe (umowę przewozu),
 - b. dokumentację wskazaną w danym zleceniu transportowym (umowie przewozu) i wymaganą na dowód wykonania przewozu (np. list CMR);
 7. Usługodawca może zażądać od Klienta dodatkowej dokumentacji, nie wymienionej w pkt 6 powyżej, jeśli w jego ocenie dodatkowa dokumentacja będzie konieczna w celu weryfikacji danej Wierzytelności i/lub wykonanej przez Klienta usługi przewozu.
 8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszonej Wierzytelności, w przypadkach:
 - a. gdy Wierzytelność nie spełnia wymogów, o których mowa pkt 5,
 - b. gdy Klient nie dostarczył dokumentacji, o której mowa w pkt 6 i 7,
 - c. gdy w ocenie Usługodawcy istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezsporności Wierzytelności i/lub wypłacalności Kontrahenta,
 - d. określonych w pkt. II. 2 ppkt. 1-6 Regulaminu
 - e. określonych w pkt. II. 19 ppkt. 1) i 2) Regulaminu
 9. Termin na weryfikację zgłoszonej Wierzytelności wynosi 2 dni robocze.
 10. Klient, zgłaszając Wierzytelność w Systemie, ma możliwość skorzystania z opcji automatycznego odczytywania danych z faktury (dalej jako "OCR"). Za skorzystanie z niniejszej opcji przynajmniej raz w Okresie Rozliczeniowym zostanie naliczona opłata zgodnie z pkt 4.3 Cennika.
 11. Za obsługę przyjętych przez Usługodawcę Wierzytelności w walucie EUR Usługodawca nalicza opłatę zgodnie z pkt 4.4 Cennika.

IV. Usługi świadczone w ramach usługi bonabanco Starter (Wykorzystanie Limitu Bieżącego)

1. Przyznany Limit Bieżący Klient może wykorzystać na:
 - A. wypłatę środków na rachunek bankowy Klienta.
 - B. finansowanie zaakceptowanych przez Usługodawcę zobowiązań Klienta wynikających ze zgłoszonych przez niego faktur VAT (dalej jako: "Finansowanie Faktur").
 - C. finansowanie zobowiązań zgłoszonych Usługodawcy celem realizacji zobowiązań Klienta, na które składają się: zobowiązania publicznoprawne - Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy; wynagrodzenia z tytułu umów o pracę i umów zlecenia; finansowanie wypłat środków na konto na Platformie Igoria (dalej jako "Usługi Igorii").
2. Usługodawca, wykonując czynności, o których mowa w pkt 1, zobowiązuje się do ich wykonywania z należytą starannością.
3. Usługodawca ma prawo odmowy wykonania czynności o których mowa w pkt 1, w przypadku, gdy posiada wątpliwości co do sytuacji finansowej Klienta, w szczególności, gdy po zawarciu Umowy, powziął jedną z następujących informacji w zakresie:
 - a. prowadzenia przez Klienta lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Klientem działań sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami;
 - b. nieregulowania przez Klienta lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Klientem zobowiązań finansowych;
 - c. przekazania Usługodawcy przez Klienta niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji;
 - d. niespełnienia przez Klienta wymogów określonych niniejszym Regulaminem.
4. Niewykorzystany Limit Bieżący przechodzi na następny Okres Rozliczeniowy.
5. Klient w danym Okresie Rozliczeniowym może zbudować Limit Bieżący nie większy niż Maksymalny Limit Miesięczny.

6. W skład Limitu Bieżącego wchodzi środki niewykorzystane w poprzednim Okresie Rozliczeniowym.

Ad A. Wypłata środków na rachunek bankowy

1. Klient, który chce skorzystać z usługi wypłaty środków na rachunek bankowy, powinien złożyć Usługodawcy dyspozycję wypłaty środków na rachunek bankowy podany przy zawieraniu Umowy z Usługodawcą. Usługodawca może wypłacić środki Klientowi, za opłatą FOR CASH, o której mowa w punkcie 3.1 Cennika.
2. Klient powinien złożyć dyspozycję wypłaty środków za pośrednictwem Systemu.
3. Klient, może skorzystać z usługi finansowania wypłat gotówkowych w walucie euro na rachunek bankowy prowadzony w euro w banku w Polsce pod warunkiem:
 - a. autoryzacji rachunku bankowego Klienta prowadzonego w walucie euro poprzez przelew kwoty 1,00 EUR (słownie: jeden euro) na rachunek EUR wskazany w umowie Transcards, tytułem: dodanie numeru konta w EUR. Przelane środki zasilą Limit Bieżący Klienta,
 - b. zgłoszenia Wierzytelności w euro, które następnie zostaną zaakceptowane przez Usługodawcę.
4. Usługodawca realizując dyspozycję wypłaty gotówkowej w walucie euro stosuje kurs średni Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień realizacji. Usługodawca może wypłacić środki Klientowi za opłatą FOR CASH, o której mowa w punkcie 3.1 Cennika.
5. W przypadku, gdy po przyznaniu Limitu Bieżącego na podstawie zgłoszenia Wierzytelności, o której mowa w pkt. 3 lit. b. powyżej, Klient nie miał żadnych zadłużeń wobec Usługodawcy, Usługodawca może wypłacić w walucie euro kwotę równą kwocie Wierzytelności w euro. Klient akceptuje fakt, że operacja ta może spowodować przekroczenie Limitu Bieżącego (spowodowanie salda ujemnego) i jednocześnie zobowiązuje się do jego jak najszybszego uregulowania. W przypadku, gdy Klient miał zadłużenia, Usługodawca może Klientowi wypłacić w walucie euro kwotę dostępnego Limitu Bieżącego po przeliczeniu wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień realizacji.
6. Po zaakceptowaniu dyspozycji przez Usługodawcę, środki będą przelewane na rachunek bankowy Klienta nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zaakceptowania dyspozycji.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub błędne dyspozycje Klienta.

Ad B. Finansowanie Faktur

1. Usługodawca zobowiązuje się sfinansować zobowiązania zgłoszone przez Klienta i zaakceptowane przez Usługodawcę, na zasadach określonych w Umowie bonabanco Starter oraz niniejszym Regulaminie. Finansowanie może objąć całość należności głównej wynikającej z faktury VAT lub część tej należności.
2. Klient będzie zgłaszał faktury VAT do finansowania za pośrednictwem Systemu lub na adres mailowy Usługodawcy: bok@bonabanco.com.
3. Umowa bonabanco Starter w przedmiocie Finansowania Faktur nie stanowi umowy przejęcia długu. Odpowiedzialność Usługodawcy oraz Klienta w zakresie przyjętego do finansowania zobowiązania Klienta jest odpowiedzialnością solidarną w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W zakresie nieopłaconej przez Usługodawcę części faktury VAT Klient pozostaje wyłącznym dłużnikiem w stosunku do wierzyciela, a między Usługodawcą a Klientem nie powstaje odpowiedzialność solidarna.
4. Faktury VAT zgłaszane przez Klienta do usługi Finansowania Faktur powinny spełniać następujące warunki:
 - a. obejmować płatności z tytułu zakupu (tankowania) przez Klienta benzyny lub oleju napędowego na terenie Unii Europejskiej, a także innych usług zawartych na fakturze paliwowej; Usługodawca dopuszcza również finansowanie innych materiałów i usług;
 - b. termin płatności liczony od dnia zgłoszenia faktury VAT do dnia wymagalności zobowiązania wynikającego z tej faktury, nie powinien być krótszy niż 2 dni kalendarzowe;

5. Tryb postępowania w zakresie zgłaszania faktur VAT:
 - a. Klient przesyła fakturę, podlegającą finansowaniu za pośrednictwem Systemu lub drogą mailową na adres wskazany w pkt 2; przesłanie faktury stanowi wniosek Klienta o finansowanie faktury, który podlega rozpatrzeniu przez Usługodawcę;
 - b. Usługodawca rozpatrzy wniosek Klienta w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania,
 - c. w wyniku analizy wniosku Klienta Usługodawca może:
 - (i) zaakceptować zgłoszoną fakturę do sfinansowania w zawnioskowanej przez Klienta wysokości,
 - (ii) zaakceptować zgłoszoną fakturę do sfinansowania w mniejszej wysokości niż wnioskowana przez Klienta; wysokość tej kwoty zostanie ustalona w porozumieniu z Klientem,
 - (iii) odmówić sfinansowania faktury;
 - d. w przypadkach, o których mowa w pkt 5 lit. c. ppkt (i) oraz (ii) w razie zaakceptowania faktury Usługodawca obniża Limit Bieżący o daną kwotę i w terminie nie krótszym niż 48 godzin od akceptacji ureguje uzgodnioną część należności wynikającą z zaakceptowanej faktury,
 - e. uregulowana przez Usługodawcę należność, wraz z opłatami wynikającymi z Cennika, zostanie potrącona z Wierzytelności zgłoszonych do Systemu, będących przedmiotem Przelewu Powierniczego, o którym mowa w pkt V Regulaminu;
6. Usługodawca ma prawo odrzucić faktury VAT zgłoszone przez Klienta, w przypadku gdy wskazany na fakturze VAT nr rachunku bankowego wystawcy nie znajduje się na Białej Liście płatników VAT.
7. Usługodawca odmawiając sfinansowania zgłoszonej przez Klienta faktury lub decydując się na sfinansowanie jej w mniejszej wysokości, niż to wynika z wniosku Klienta, nie ma obowiązku podawać Klientowi uzasadnienia swojej decyzji.
8. Klient może zgłaszać do finansowania faktury VAT z tytułu:
 - a. paliwa,
 - b. leasingu,
 - c. ubezpieczenia,
 - d. inne (np. tzw. zakupowe).
9. Finansowanie leasingu oznacza finansowanie opłaty wstępnej za leasing, czynszu leasingowego, ubezpieczenia i innych świadczeń wyszczególnionych na fakturze VAT wystawionej przez leasingodawcę w związku z zawartą z Klientem umową leasingu. W przypadku zgłoszenia przez Klienta do finansowania opłaty wstępnej za leasing Klient zobowiązany jest dostarczyć Usługodawcy dodatkowe dokumenty, tj. w szczególności umowę leasingową i fakturę VAT pro formę oraz finalną fakturę VAT, którą Klient jest zobowiązany przekazać Usługodawcy nie później niż w terminie 5 dni od dnia jej otrzymania.
10. Usługodawca dokonując Finansowania Faktur w walucie euro, stosuje pomniejszony o 0,07 PLN kurs sprzedaży banku Santander z dnia poprzedzającego dzień przyjęcia faktury VAT do finansowania.
11. Za Finansowanie Faktur pobierana jest opłata FOR PAY, o której mowa w pkt 3.2. Cennika.
12. Klient, zgłaszając zgłaszając faktury VAT do finansowania za pośrednictwem Systemu, ma możliwość skorzystania z opcji automatycznego odczytywania danych z faktury (dalej jako "OCR"). Za skorzystanie z niniejszej opcji przynajmniej raz w Okresie Rozliczeniowym zostanie naliczona opłata zgodnie z pkt 4.3 Cennika

Ad C. – Usługi Igorii

1. Klient może korzystać z usługi finansowania zobowiązań w następujący sposób:
 - a. finansowanie innych płatności zgłoszonych Usługodawcy celem realizacji zobowiązań Klienta, na które składają się: zobowiązania publicznoprawne - Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy; wynagrodzenia z tytułu umów o pracę i umów zlecenia za opłatą FOR PAY, o której mowa w punkcie 3.2 Cennika;

- b. finansowanie wypłat środków na konto na Platformie Igoria.
2. W przypadku chęci skorzystania przez Klienta z Usługi Igorii, Klient zobowiązany jest do podjęcia następujących czynności:
 - a. rejestracji Konta na Platformie Igoria poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Systemie Usługodawcy;
 - b. akceptacji regulaminu oraz cennika usług płatniczych Igoria;
3. Konto w Igoria zostaje utworzone pod warunkiem pozytywnego przejścia procesu weryfikacji Klienta przez Igoria.
4. Po spełnieniu przez Klienta wymogów określonych w pkt 2 i 3 powyżej, Usługodawca zobowiązuje się sfinansować zlecenia zgłoszone przez Klienta i zaakceptowane przez Usługodawcę.
 - a. Kwota zlecenia zostanie powiększona o wartość opłaty pobieranej przez Dostawcę usług płatniczych, niezbędną do realizacji przelewu, tj. 0,1% (od wartości przelewu) nie mniej jednak niż 2 PLN (słownie: dwa złote);
 - b. Dyspozycja przelewu w ramach Konta na Platformie Igoria jest realizowana bezpośrednio przez Klienta w następujący sposób:
 - i. Realizacja dyspozycji przelewu przez Klienta następuje poprzez poprawne wypełnienie formularzy w Systemie Usługodawcy oraz wykorzystanie funkcji do tego przeznaczonych na Koncie Klienta dostępnych na Platformie Igoria.
 - ii. Pełną odpowiedzialność za realizację płatności ponosi Igoria. Realizacja płatności jest dokonywana na zasadach określonych w regulaminie Igoria dostępnym pod adresem: <https://www.igoriacard.com/regulamin-i-oplaty/>.
 - iii. Usługodawca jako podmiot finansujący płatność celową posiada uprawnienie do uprzedniej weryfikacji dyspozycji przelewu złożonej przez Klienta.
 - iv. Zarówno Usługodawca, jak i Igoria nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe lub błędne dyspozycje Klienta, chyba że odpowiedzialność w tym zakresie wynika ze znajdujących zastosowanie powszechnie wiążących norm prawa.
 - v. Klient, który chce skorzystać z usługi finansowania wypłat gotówkowych (Ad C. pkt 1. lit b. powyżej) powinien złożyć Usługodawcy dyspozycję wypłaty środków na konto Igoria. Usługodawca może wypłacić środki Klientowi za opłatą FOR CASH, o której mowa w pkt 3.1 Cennika.

IVA. Usługi dodatkowe

1. Klient może skorzystać z dodatkowych usług świadczonych przez Usługodawcę oraz specjalnych warunków świadczenia wybranych usług wskazanych w pkt. 4 poniżej. Dla wybranych usług dodatkowych obowiązują punkty 2 i 3 poniżej.
2. Raport z monitoringu pojazdu realizującego zlecenie będące podstawą Wierzytelności, który jest dołączony do zgłaszanej Wierzytelności daje dostęp do wybranych usług dodatkowych.
3. Zakres raportu musi obejmować następujące dane:
 - a. dane firmy korzystającej z usługi integracji systemów telematycznych
 - b. dane przewoźnika: nazwa firmy, numer rejestracyjny pojazdu
 - c. dane zleceniodawcy: nazwa firmy, numer zlecenia transportowego
 - d. zakres czasowy monitoringu zlecenia: data i godzina rozpoczęcia, data i godzina zakończenia
 - e. przebieg zlecenia na mapie
 - f. zestawienie koordynatów trasy z uwzględnieniem "ping id" oraz czasu, w którym "ping" został wygenerowany.
4. Usługi dodatkowe oraz warunki świadczenia wybranych usług, z których może skorzystać Klient, to:
 - A. Usługa Cash Unloading 24 - dla Klienta, który zawarł zarówno Umowę Transcards Safe, jak i Porozumienie w sprawie uczestnictwa w Programie bonabanco oraz spełnił warunek opisany w punktach 2 i 3 powyżej;
 - B. Gwarancja zapłaty za prawidłowo wykonane zlecenie transportowe - dla Klienta, który zawarł zarówno Umowę Transcards Safe, jak i Porozumienie w sprawie uczestnictwa w Programie bonabanco oraz spełnił warunek opisany w punktach 2 i 3 powyżej;
 - C. Wypłata środków na rachunek bankowy oraz wypłata środków na konto na Platformie Igoria - dla Klienta, który zawarł zarówno Umowę Transcards Safe, jak i Porozumienie w sprawie uczestnictwa w Programie bonabanco;

- D. Doraźna Pomoc - dla Klienta, który zawarł zarówno Umowę Transcards Safe, jak i Porozumienie w sprawie uczestnictwa w Programie bonabanco;
- E. Limit Bez Czekania.

Ad. A Usługa Cash Unloading 24

1. Usługa Cash Unloading 24 (zwana dalej jako: CU24) polega na przyznaniu Klientowi możliwości zgłoszenia Wierzytelności do kwoty określonej w pkt 2 poniżej, w terminie wcześniejszym niż określony w dziale III, tj. przed uzyskaniem faktury VAT potwierdzającej Wierzytelność.
2. Limit dla usługi CU24 wynosi maksymalnie:
 - a. 5000 zł dla Klienta posiadającego Maksymalny Limit Miesięczny w wysokości do 24 000 zł;
 - b. 10 000 zł dla Klienta posiadającego Maksymalny Limit Miesięczny w wysokości do 50 000 zł.
3. Skorzystanie z warunków określonych w pkt 1 powyżej jest możliwe, z zastrzeżeniem działu IVA pkt 4 powyżej, wyłącznie po spełnieniu następujących wymogów:
 - a. złożenia oświadczenia o zobowiązaniu się do dokonania cesji faktury potwierdzającej Wierzytelność (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu);
 - b. wskazania terminu w jakim nastąpi cesja faktury VAT;
 - c. dostarczenia Usługodawcy zlecenia transportowego wraz z CMR lub listem przewozowym;
 - d. dostarczenia raportu z monitoringu pojazdu realizującego zlecenie będące podstawą Wierzytelności, spełniającego wymagania opisane w dziale IVA pkt 2;
 - e. zawarcia z Usługodawcą odrębnej umowy pn. "Umowa przelewu wierzytelności" w zakresie obsługi Wierzytelności na rzecz Kontrahenta Klienta.
4. Za Wierzytelność zgłoszoną w ramach usługi CU24 a następnie zaakceptowaną przez Usługodawcę zostanie naliczona dodatkowo opłata zgodnie z pkt 4.2 Cennika.
5. Termin określony w pkt 3 lit b. nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia realizacji zlecenia, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu.
6. W sytuacji przekroczenia terminu, o którym mowa w pkt 5 powyżej, Klient zapłaci na rzecz Usługodawcy opłatę dodatkową w wysokości określonej w pkt 6.2 Cennika.
7. Usługodawca ponownie dokona oceny spełnienia przez Klienta wymogów określonych w dziale II pkt 2 i zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania dostępu do usługi CU24.

Ad. B. Gwarancja zapłaty za prawidłowo wykonane zlecenie transportowe

(dalej zwana "Gwarancja bonabanco")

1. Z usługi Gwarancja bonabanco mogą skorzystać Klienci Usługodawcy, będący przewoźnikami, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. zawarli zarówno umowę bonabanco Starter, jak i Porozumienie o przystąpieniu do Programu bonabanco;
 - b. nie posiadają żadnych zobowiązań finansowych wobec Usługodawcy, których termin zapłaty został przekroczony powyżej 30 dni, chyba że w indywidualnych przypadkach Usługodawca zdecyduje inaczej;
 - c. nie posiadają w momencie składania wniosku o objęcie Wierzytelności Gwarancją bonabanco wpisów dotyczących ich zadłużenia wobec innych podmiotów, udostępnionych w bazach danych dłużników, w szczególności Krajowym Rejestrze Długów, Biurze Informacji Gospodarczej lub na tzw. giełdach wierzytelności;
 - d. abonentami Platformy Trans.eu.
2. Klient, o którym mowa w pkt 1 powyżej może skorzystać z Gwarancji bonabanco w przypadku, gdy:
 - a. działając wyłącznie jako przewoźnik prawidłowo wykonał zlecenie opublikowane przez spedycję z Oznaczeniem na Platformie Trans.eu;
 - b. przedstawi Usługodawcy komplet dokumentów dotyczących zlecenia tj. zlecenie transportowe, CMR, raport z monitoringu zlecenia, spełniający wymagania opisane w dziale IVA pkt 2;
 - c. dokona cesji Wierzytelności na rzecz Usługodawcy w terminie do 14 dni od dnia wystawienia faktury;
 - d. faktura będzie stanowiła dokument jednostronicowy;

- e. na fakturze zostanie umieszczony prawidłowy rachunek bankowy Usługodawcy, jako rachunek do płatności za zlecenie oraz prawidłowa informacja o dokonanej cesji Wierzytelności.
3. Klient, spełniający warunki, o których mowa w pkt 1 powyżej wyraża chęć skorzystania z usługi Gwarancja bonabanco zgłaszając Wierzytelność zgodnie z działem III pkt 5-7 oraz zgodnie z pkt 2 powyżej. Usługodawca podejmuje decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania Gwarancji bonabanco w terminie 5 dni roboczych. Decyzja Usługodawcy w zakresie przyznania lub odmowy przyznania usługi Gwarancji bonabanco w wariantach, o których mowa w pkt 4 ppkt 2) poniżej pozostaje bez wpływu na podjętą decyzję w zakresie przyznania Klientowi Limitu Bieżącego.
4. Występując do Usługodawcy z wnioskiem o udzielenie Gwarancji bonabanco Klient może wybrać:
- 1) Gwarancję bonabanco za Wierzytelność, która nie stanowi zabezpieczenia Limitu Bieżącego w dwóch wariantach w zakresie wysokości tj. 80% (Gwarancja bonabanco standard) lub 100% (Gwarancja bonabanco plus) wartości faktury potwierdzającej Wierzytelność. W przypadku Gwarancji bonabanco o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca, po przedstawieniu przez Klienta faktury VAT na potwierdzenie Wierzytelności, podejmuje następujące kroki związane z realizacją Gwarancji:
 - a) po zapłacie przez Kontrahenta za Wierzytelność, Usługodawca przyznaje mu Limit Bieżący z uwzględnieniem zasad działu VII Regulaminu. Klient może wykorzystać środki dostępne w ramach przyznanego Limitu Bieżącego na dowolny cel opisany w dziale IV powyżej;
 - b) w razie braku spłaty Wierzytelności, po upływie terminu płatności faktury, Usługodawca podejmuje się dochodzenia Wierzytelności od Kontrahenta:
 - i) po upływie 60 dni od upływu terminu płatności faktury, Klient składa Usługodawcy oświadczenie zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Regulaminu,
 - ii) nie później niż w terminie 7 dni od złożenia oświadczenia określonego w ppkt i) powyżej, Klientowi zostaje przyznany Limit Bieżący w wysokości odpowiadającej wybranemu przez Klienta wariantowi Gwarancji bonabanco - tj. 80% lub 100% wartości przekazanej Wierzytelności z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej;
 - 2) Gwarancję bonabanco za Wierzytelność, która stanowi zabezpieczenie Limitu Bieżącego w wysokości 100% (Gwarancja bonabanco plus) wartości faktury potwierdzającej Wierzytelność. W takim przypadku Usługodawca, po przedstawieniu przez Klienta faktury VAT na potwierdzenie Wierzytelności, przyznaje Klientowi Limit Bieżący w wysokości 100% wartości posiadanej Wierzytelności oraz podejmuje następujące kroki:
 - a) po zapłacie przez Kontrahenta za Wierzytelność, Usługodawca rozliczy zobowiązanie Klienta wobec Usługodawcy z tytułu zabezpieczenia na zasadach opisanych w dziale VII Regulaminu;
 - b) w razie braku spłaty Wierzytelności, po upływie terminu płatności faktury, Usługodawca podejmuje się dochodzenia Wierzytelności od Kontrahenta:
 - i) po upływie 60 dni od upływu terminu płatności faktury, Klient składa Usługodawcy oświadczenie zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Regulaminu;
 - ii) nie później niż w terminie 7 dni od złożenia wniosku określonego w ppkt i) powyżej, Usługodawca zrealizuje Gwarancję bonabanco, czyli 100% wartości przekazanej Wierzytelności zostanie przyznane Klientowi w formie Limitu Bieżącego, w tym na rozliczenie zobowiązania Klienta wobec Usługodawcy zgodnie z działem VII Regulaminu.
5. Usługodawca w przypadku:
- a. zapłaty przez Kontrahenta za Wierzytelność w walucie euro, stosuje powiększony o 0,07 PLN kurs kupna banku Santander obowiązujący na dzień przed momentem zapłaty Usługodawcy przez Kontrahenta;
 - b. braku spłaty Wierzytelności i przyznaniu Klientowi Limitu Bieżącego zgodnie z pkt 4 ppkt 1) lit. b) ii) oraz z pkt 4 ppkt 2) lit. b) ii) powyżej, stosuje powiększony o 0,07 PLN kurs kupna banku Santander obowiązujący na dzień przed momentem przyznania Limitu Bieżącego.
6. Wysokość opłat za usługę Gwarancja bonabanco wskazaną w pkt 4. ppkt 1) i 2) szczegółowo określa Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu. Klient jest zobowiązany rozliczyć z Usługodawcą wszelkie opłaty z tytułu udzielonej Gwarancji bonabanco w terminie do 7 dni od dnia uzyskania pozytywnej decyzji w zakresie przyznania usługi Gwarancji bonabanco.

7. Gwarancja określona w pkt 4 ppkt 2) powoduje dodatkowo naliczanie opłat zgodnie z działem VI pkt 2 d. i VI pkt 6 Regulaminu.
8. Usługodawca zrealizuje Gwarancję bonabanco zgodnie z zapisami pkt 4 ppkt 1) lit. b i 4 ppkt 2) lit. b powyżej wobec Klienta, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. ma zawartą Umowę bonabanco Starter, jak i Porozumienie o przystąpieniu do Programu bonabanco i żadna z tych umów nie została wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron;
 - b. nie posiada, wobec Usługodawcy zobowiązań z jakiegokolwiek tytułu, których termin zapłaty został przekroczony o ponad 30 dni. Usługodawca, ma prawo w indywidualnych sytuacjach wyrazić zgodę na przekroczenie przez Klienta tego terminu.
8. W ramach usług Gwarancji bonabanco, Klient ma prawo zgłosić Wierzytelności o łącznej maksymalnej wartości do 5000 zł od jednego Kontrahenta, a łączna maksymalna wartość wszystkich Wierzytelności zgłoszonych przez Klienta w Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć kwoty Maksymalnego Limitu Miesięcznego, z zastrzeżeniem, że nie może być wyższa niż 25 000 zł.
9. Usługodawca ma prawo do odmowy przyznania Klientowi Gwarancji bonabanco lub do cofnięcia w każdej chwili przyznanej Gwarancji bonabanco oraz niezwłocznego dokonania cesji zwrotnej, w następujących przypadkach:
 - a. Klient nie rozliczy w terminie 7 dni należności z tytułu świadczenia usługi Gwarancja bonabanco;
 - b. w sytuacji gdy pozyska wiarygodną informację, że Klient nie wykonał lub niewłaściwie wykonał zlecenie transportowe będące podstawą wystawienia faktury stanowiącej Wierzytelność zgłoszoną przez Klienta jako zabezpieczenie i/lub Kontrahent dokonał potrącenia Wierzytelności wobec Klienta;
 - c. przekazania Usługodawcy przez Klienta niepełnych, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji;
 - d. prowadzenia przez Klienta lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Klientem działań sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami,
 - e. Kontrahent nie potwierdzi istnienia Wierzytelności albo nastąpiły inne przesłanki wskazujące na brak istnienia Wierzytelności;
 - f. nieregulowania przez Klienta lub podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Klientem zobowiązań finansowych wobec Usługodawcy;
 - g. pogorszyła się jakości nabywanych Wierzytelności, w szczególności: potrącenia, spory, reklamacje lub spłaty bezpośrednie, dotyczące danej Wierzytelności lub dotyczące innej wierzytelności, ale mające bezpośredni lub pośredni wpływ na Wierzytelności;
 - h. Wierzytelność, co do której została udzielona Gwarancja bonabanco, o której mowa w pkt 4 ppkt 2) została objęta zajęciem w trybie prowadzonego przez organ egzekucyjny postępowania egzekucyjnego;
 - i. wystąpiły nadzwyczajne sytuacje ekonomiczno - polityczne, niezależne od Usługodawcy, w szczególności ogłoszenie stanu wojennego lub stanu wojny lub inne zdarzenia mające wpływ na sytuację gospodarczą w Polsce.
10. W przypadkach, o których mowa w pkt 10 lit b. i g. powyżej Klientowi przysługuje prawo złożenia Reklamacji na zasadach i warunkach opisanych w dziale XIII Regulaminu.
11. W przypadku, gdy Wierzytelność została objęta zajęciem w trybie prowadzonego przez organ egzekucyjny postępowania egzekucyjnego wobec Klienta, a w wyniku zajęcia Kontrahent dokonał przekazania środków na rzecz właściwego organu egzekucyjnego wszelkie opłaty z tytułu udzielonej Gwarancji bonabanco są w tym przypadku należne Usługodawcy. W takiej sytuacji przyjmuje się, że Gwarancja bonabanco udzielona przez Usługodawcę na podstawie pkt 4 ppkt 1) Regulaminu została zrealizowana w sposób prawidłowy.

Ad. C. Wypłata środków na rachunek bankowy oraz wypłata środków na konto na Platformie Igoria

1. Klient jest uprawniony do korzystania ze specjalnej stawki opłaty FOR CASH za wypłatę środków na rachunek bankowy oraz na konto na Platformie Igoria.
2. Stawka, o której mowa powyżej jest określona w pkt 3.1 Cennika oraz w cenniku stanowiącym załącznik do Regulaminu Programu bonabanco.

Ad. D. Dorażna Pomoc

1. Dorażna Pomoc polega na przyznaniu Klientowi Limitu Bieżącego bez konieczności zabezpieczenia go Cesją Wierzytelności.
2. Klient może skorzystać, nie więcej niż 4 razy w ciągu roku kalendarzowego, z opcji zlecenia dyspozycji wypłaty przez Usługodawcę na rzecz Klienta środków pieniężnych na rachunek bankowy lub na konto Klienta na Platformie Igoria, po uprzedniej pozytywnej weryfikacji przez Usługodawcę, poprzez wysłanie dyspozycji przez System lub na adres bok@bonabanco.com.
3. Środki z tytułu Dorażnej Pomocy, po zaakceptowaniu wniosku przez Usługodawcę, będą przelewane na rachunek bankowy lub na konto Klienta na Platformie Igoria nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia dyspozycji, o której mowa w pkt 1 powyżej, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty środków, jeśli będzie posiadał uzasadnione obawy co do wypłacalności Klienta i jego sytuacji finansowej.
4. Dorażna Pomoc nie może być wyższa niż 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) w jednym miesiącu kalendarzowym. Kwota ta może być wypłacona wyłącznie jednorazowo w danym miesiącu, tzn. nie może być dzielona na mniejsze kwoty.
5. Dorażna Pomoc udzielana jest na okres 7 dni.
6. Rozliczenie Dorażnej Pomocy następuje w terminie wskazanym w pkt 4 powyżej w wyniku wpłaty gotówkowej Klienta na konto Usługodawcy lub w wyniku dokonania Cesji Wierzytelności w kwocie umożliwiającej spłatę Dorażnej Pomocy.
7. Opłata za korzystanie z Dorażnej Pomocy jest określona w punkcie 4.1 Cennika, a dodatkowo:
 - a. w przypadku braku spłaty Dorażnej Pomocy będzie naliczana opłata w wysokości 0,1% dziennie od niespłaconej wartości Dorażnej Pomocy za każdy dzień po terminie spłaty, liczone od pierwszego dnia po terminie spłaty.

Ad. E. Limit Bez Czekania

1. "Limit Bez Czekania", zwany także "LBC", polega na przyznaniu Klientowi Limitu Bieżącego na podstawie Wierzytelności, dla której Kontrahent ograniczył możliwość dokonywania Cesji Wierzytelności do sytuacji, w której wyraża zgodę na cesję po otrzymaniu kompletu oryginałów dokumentów do zlecenia.
2. Usługodawca na podstawie własnego systemu oceny, mając na uwadze zdolność płatniczą Klienta, a także zdolność płatniczą Kontrahenta, proponuje Klientowi możliwość korzystania z Limitu Bez Czekania. Jeśli Klient potwierdzi chęć korzystania z Limitu Bez Czekania oraz będzie przekazywał Usługodawcy numery nadania przesyłek, Usługodawca będzie udostępniał Klientowi środki na poniższych warunkach.
3. Kwota Wierzytelności, o której mowa w pkt. 1 powyżej nie może być wyższa niż 12 000 zł (słownie: sześć tysięcy złotych). Przy czym łączna kwota wszystkich Wierzytelności, na podstawie których w tym samym czasie jest przyznany Limit Bez Czekania nie może przekroczyć 25 000 zł (słownie: dwunastu tysięcy złotych).
4. Limit Bez Czekania na podstawie Wierzytelności, o której mowa w pkt. 1 powyżej, przyznawany jest na okres 21 dni.
5. Rozliczenie Limitu Bez Czekania następuje:
 - a. poprzez wyrażenie przez Kontrahenta zgody na cesję Wierzytelności w terminie wskazanym w pkt. 4 powyżej albo,
 - b. w przypadku braku wyrażenia tej zgody, w wyniku wpłaty gotówkowej Klienta na konto Usługodawcy lub w wyniku dokonania Cesji innej Wierzytelności w kwocie umożliwiającej spłatę Wierzytelności na podstawie której został przyznany Limit Bez Czekania.
6. Opłata za korzystanie z Limitu Bez Czekania jest naliczana zgodnie z działem VI Regulaminu oraz zgodnie ze stawką określoną w pkt. 2.2 Cennika, przy czym nie obowiązuje pkt 6 działu VI Regulaminu.
7. Dla Limitu Bez Czekania:
 - a. nie obowiązuje Program Szach-mat,
 - b. obowiązują w szczególności zapisy działu II Regulaminu, punkty: 13, 14 i 15.

8. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Limitu Bez Czekania, informując o tym Usługodawcę za pośrednictwem maila.

V. Przelew Powierniczy

1. Na zabezpieczenie należności Usługodawcy z tytułu Umowy bonabanco Starter, Klient dokonuje na rzecz Usługodawcy Cesji Wierzytelności zgłoszonych do Systemu, a także Wierzytelności przyszłych i przysługujących mu wobec Kontrahenta zaakceptowanego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Klient każdorazowo przenosi na rzecz Usługodawcy Wierzytelności, wraz ze wszystkimi prawami z nią związanymi lub wynikającymi z umowy z danym Kontrahentem.
3. Klient akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że:
 - a. zbywana Wierzytelność jest bezsporna i wymagalna (bądź będzie wymagalna w terminie nie późniejszym niż 90 dni od dnia zgłoszenia Wierzytelności w Systemie), a także wolna od obciążeń i wad prawnych,
 - b. nie zawarł z Kontrahentem żadnej umowy zmniejszającej wartość zbywanej Wierzytelności, jak również nie jest mu wiadomo, aby istniały jakiegokolwiek zobowiązania Klienta wobec Kontrahenta dające Kontrahentowi prawo do potrącenia wzajemnych rozliczeń na podstawie art. 498 i nast. Kodeksu Cywilnego,
 - c. zbywana Wierzytelność nie jest zajęta w postępowaniu zabezpieczającym lub egzekucyjnym, jak również nie jest objęta postępowaniem układowym czy postępowaniem upadłościowym,
 - d. nie wyłączono, ani nie ograniczono na mocy umowy z Kontrahentem możliwości dokonania przelewu Wierzytelności.
4. Przelew Powierniczy Wierzytelności na Usługodawcę następuje w momencie zaakceptowania za pośrednictwem Systemu przez Usługodawcę zgłoszonej Wierzytelności w Systemie.
5. W związku z Przelewem Powierniczym, Klient zobowiązuje się:
 - a. powiadomić każdego, zaakceptowanego przez Usługodawcę Kontrahenta w terminie 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania, jednak nie później niż do dnia wystawienia faktury VAT, o dokonanej Cesji Wierzytelności przysługujących Klientowi wobec tego Kontrahenta; ub o dokonanej Cesji Wierzytelności przyszłych (jeśli dotyczy); wzór powiadomienia o dokonanej Cesji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
 - b. wystawiać faktury VAT, które będą obejmować przełane Wierzytelności ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, wskazanego w § 2 ust. 2 Umowy bonabanco Starter, chyba, że Cesja dotyczy Wierzytelności, co do której faktura VAT została wystawiona wcześniej, tj. przed zawarciem Umowy bonabanco Starter;
 - c. umieścić na fakturze VAT obejmującej przełaną Wierzytelność klauzulę o treści wskazanej w Umowie bonabanco Starter, chyba że Cesja dotyczy Wierzytelności, co do której faktura VAT została wystawiona wcześniej, tj. przed zawarciem Umowy bonabanco Starter;
 - d. jeśli Cesja dotyczy Wierzytelności, co do której faktura VAT została wystawiona wcześniej, tj. przed zawarciem Umowy bonabanco Starter, Klient zobowiązany jest poinformować Kontrahenta w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy bonabanco Starter o dokonanej Cesji, nie później jednak niż do Terminu Zapłaty;
 - e. spełnić w stosunku do Kontrahenta obowiązek informacyjny w imieniu Usługodawcy, zgodny z art. 14 RODO, poprzez doręczenie Kontrahentowi powiadomienia, o którym mowa w pkt a. lub faktury z klauzulą, o której mowa w pkt. c.
 - f. przekazać Usługodawcy wszelką dokumentację niezbędną do skutecznego dochodzenia Wierzytelności od Kontrahenta,
6. Usługodawca dopuszcza możliwość zaakceptowania Wierzytelności na podstawie faktur VAT bez wskazania numeru rachunku bankowego, o którym mowa w lit. b powyżej oraz bez klauzuli, o której mowa w lit. c powyżej, wystawionych także po zawarciu Umowy bonabanco Starter biorąc pod uwagę biorąc pod uwagę System Ratingowy. Usługodawca akceptując Wierzytelności, o których mowa w zdaniu poprzednim, może naliczyć Klientowi opłatę w wysokości 0,98% od kwoty zaakceptowanej Wierzytelności.
7. W razie niezastosowania się Kontrahenta do Cesji Wierzytelności i przelania środków na rachunek Klienta, Klient zobowiązuje się przekazać otrzymane wpłaty na rachunek Usługodawcy wskazany w § 2 ust. 2 Umowy bonabanco Starter, nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich otrzymania. W takiej

sytuacji Usługodawca uznaje, że doszło do skutecznego przelania Wierzytelności i Usługodawca nie jest zobowiązany do dokonywania cesji zwrotnej, o której mowa w pkt 8 poniżej.

8. Usługodawca może podjąć decyzję o cesji zwrotnej na rzecz Klienta z obowiązkiem spłaty przez Klienta przedmiotowej Wierzytelności w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania cesji zwrotnej w razie:
 - a. zaległości Kontrahenta w spłacie Wierzytelności dłuższej niż 14 dni od dnia Terminu Wymagalności,
 - b. ustalenia, że zgłoszona Wierzytelność nie spełnia wymogów określonych w pkt III niniejszego Regulaminu.
8. W razie zapłaty za Wierzytelność przez Kontrahenta, roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za Wierzytelność staje się wymagalne i następuje jego rozliczenie między Stronami zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
9. W razie gdy spłata Wierzytelności przez Kontrahenta na rachunek Usługodawcy nastąpi po dokonaniu cesji zwrotnej lecz przed uregulowaniem tej Wierzytelności przez Klienta zgodnie z pkt 8, dokonana cesja zwrotna ulega automatycznemu anulowaniu, o czym Usługodawca powiadomi Klienta, zaś Klient nie będzie zobowiązany do dokonania rozliczenia, o którym mowa w pkt 8. Jeśli spłata Wierzytelności przez Kontrahenta nastąpi po dokonaniu cesji zwrotnej i rozliczeniu tej Wierzytelności z Klientem, środki od Kontrahenta zostaną przekazane na Limit Bieżący Klienta.

VI. Wynagrodzenie

1. Z tytułu usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klienta, Usługodawca otrzyma wynagrodzenie, zgodnie z Cennikiem do niniejszego Regulaminu, wyrażonym w kwotach netto.
2. Płatności są naliczane w cyklu miesięcznym, przy czym:
 - a. z zastrzeżeniem lit. b poniżej, Opłata podstawowa za Maksymalny Limit Miesięczny jest naliczana z góry w każdym pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego;
 - b. dla pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy bonabanco Starter Opłata podstawowa za Maksymalny Limit Miesięczny jest naliczana w dniu przyznania tego Limitu;
 - c. Opłata podstawowa za Maksymalny Limit Miesięczny w pierwszym miesiącu trwania Umowy wynosi 1,00 PLN netto (słownie: jeden złoty),
 - d. pozostałe opłaty, w tym Opłata serwisowa bonabanco, są naliczane na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usług objętych daną opłatą.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1, będzie płatne, na podstawie faktury VAT, wystawionej zgodnie z pkt 2 powyżej, z terminem płatności wskazanym na fakturze VAT, liczonym od dnia jej wystawienia.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż zapłata wynagrodzenia dla Usługodawcy przez Klienta może nastąpić w drodze potrącenia wzajemnych wymagalnych wierzytelności.
5. W okresie obowiązywania Umowy bonabanco Starter stawki i ceny wskazane w Cenniku, mogą ulec wprost proporcjonalnemu wzrostowi w stosunku do wzrostu wskaźnika WIBOR3M (dalej: Waloryzacja), jeżeli wskaźnik WIBOR 3M wzrośnie o co najmniej 20% w stosunku do obowiązującego w dniu podpisania Umowy bonabanco Starter, a po pierwszej Waloryzacji w stosunku do poziomu WIBOR3M, który po raz ostatni był podstawą Waloryzacji. Waloryzacja może być dokonana nie częściej niż raz na kwartał. Usługodawca zawiadomi o dokonaniu Waloryzacji i obowiązującym na jej podstawie Cenniku Klienta drogą elektroniczną na adres wskazany w Umowie bonabanco Starter. Nowe stawki i Ceny zaczną obowiązywać od Okresu Rozliczeniowego, rozpoczynającego się po wysłaniu zawiadomienia do Klienta.
6. Minimalne wynagrodzenie należne Usługodawcy za każdą zaakceptowaną Wierzytelność zgłoszoną przez Klienta nie może być niższe niż 0,98% udostępnionych środków na podstawie tej Wierzytelności.
7. W przypadku, gdy Klient nie będzie regulował swoich zobowiązań względem Usługodawcy wynikających z Umowy bonabanco Starter, Usługodawcy przysługiwać będzie zwrot kosztów odzyskiwania należności w wysokości i na zasadach określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
8. Opłaty, o których mowa w pkt od 2.1 do 2.3 Cennika są naliczane do momentu zaksięgowania środków z tytułu zapłaty za Wierzytelność na koncie Usługodawcy. Usługodawca zobowiązuje się księgować otrzymane środki niezwłocznie.
9. Wyjaśnienie znaczenia opłat za finansowanie i wypłatę środków, o których mowa w Cenniku:

- a. FOR PAY - opłata za finansowanie faktury VAT, wynagrodzeń, zobowiązań do ZUS i US;
 - b. FOR CASH - opłata za wypłatę środków na rachunek bankowy Klienta lub na konto na Platformie Igoria.
10. Każdorazowo, w przypadku oczywistych pomyłek, wystąpienia błędów systemowych, Klient poprzez akceptację treści niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na wystawienie przez Usługodawcę faktury korygującej.
 11. W przypadku, gdy Klient, który zgłasza Wierzytelność do Systemu, wybrał w Systemie opcję "Program Szach-mat", opłaty za finansowanie Limitu Bieżącego będą naliczane zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie Programu Szach-mat. Ponadto, gdy Kontrahent zaakceptował zmianę terminu rozliczenia Wierzytelności, w rozumieniu tego Regulaminu, termin wymagalności jest wydłużony do 30 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze.

VII. Rozliczenie

1. Rozliczenie zobowiązań Klienta, wynikających z Umowy bonabanco Starter, odbywa się poprzez potrącenie wszystkich zobowiązań Klienta wobec Usługodawcy z wierzytelnościami Klienta przysługującymi mu od Usługodawcy z tytułu Przelewów Powierniczych z Limitu Bieżącego (dalej jako "Potrącenie").
2. Rozliczenie, o którym mowa w pkt 1. Usługodawca przedstawi Klientowi w formie Raportu „Bilans Bieżący Klienta”. Raport zawiera informacje w przedmiocie wszelkich zobowiązań i należności powstałych w okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia wygenerowania raportu (włącznie z tym dniem) i rozlicza je z wierzytelnościami Klienta przysługującymi mu od Usługodawcy z tytułu Przelewów Powierniczych. Klient ma możliwość pobrania aktualnego raportu w Systemie.
3. Klient zapłaci za swoje zobowiązania, wskazane w rozliczeniu, wobec Usługodawcy, bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy o numerze wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy bonabanco Starter w razie braku możliwości pokrycia kwoty zobowiązań Klienta z danego Okresu Rozliczeniowego poprzez rozliczenie, zgodnie z postanowieniami powyżej, na skutek:
 - a. braku zapłaty za Wierzytelność przez Kontrahentów i dokonaniu cesji zwrotnej,
 - b. upływu 3 dniowego terminu, o którym mowa w dziale V pkt 8.
4. Z kwoty pozostałej po rozliczeniu Wierzytelności, dokonany zgodnie z postanowieniem pkt 1 i 2, oraz potrąceniu wynagrodzenia Usługodawcy, o którym mowa w dziale VI, zostanie przyznany Limit Bieżący w terminie 7 dni od dnia rozliczenia, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
5. Klientowi nie przysługują żadne odsetki z tytułu rozliczenia.
6. W razie przedstawienia przez Klienta innego sposobu zabezpieczenia wykonania Umowy bonabanco Starter, zgodnie z pkt II.12 niniejszego Regulaminu, rozliczenie następuje przede wszystkim poprzez zapłatę należności z tytułu wystawionych faktur przez Usługodawcę, a w razie braku ich spłaty w terminie Usługodawca będzie uprawniony do zaspokojenia się z ustanowionego zabezpieczenia.

VIII. Dochodzenie wierzytelności

1. Usługodawca może podjąć działania zmierzające do odzyskania na swoją rzecz od Kontrahenta nabytej w ramach Cesji Wierzytelności i wstrzymać się z dokonaniem cesji zwrotnej, z zastrzeżeniem pkt 4.
2. Usługodawca może rozpocząć proces dochodzenia nabytej Wierzytelności po upływie terminu płatności i kontynuować go do momentu zapłaty, ustalenia braku możliwości wyegzekwowania zapłaty nabytej wierzytelności poprzez działania przewidziane w niniejszym Regulaminie, a także po dokonaniu cesji zwrotnej nabytej wierzytelności.
3. W ramach usługi dochodzenia wierzytelności Usługodawca może podjąć następujące działania:
 - a. kontakt telefoniczny z Kontrahentem w celu ustalenia terminu zapłaty,
 - b. wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej wezwania do zapłaty Wierzytelności,
 - c. wysłanie pisemnego wezwania do zapłaty Wierzytelności,
 - d. przekazanie informacji o zadłużeniu do biura informacji gospodarczej.

4. Usługodawca nie będzie prowadził procesu dochodzenia na swoją rzecz nabytej Wierzytelności i niezwłocznie po upływie terminu płatności dokona cesji zwrotnej, w sytuacji gdy pozyska wiarygodną informację, że brak płatności wynika z następujących okoliczności:
- a. Klient (lub jego podwykonawcy) nie wykonał lub wykonał niewłaściwie umowę zlecenia transportowego,
 - b. brak zapłaty przez Kontrahenta jest uzasadniony innymi okolicznościami.

Powyższe postanowienia nie stoją na przeszkodzie podjęcia lub kontynuacji przez Usługodawcę procesu dochodzenia wierzytelności po dokonaniu cesji zwrotnej na rzecz Klienta. Podstawą takich działań będzie indywidualne porozumienie pomiędzy Usługodawcą a Klientem wraz z udzielonym Usługodawcy pełnomocnictwem. Usługodawca podejmując się dochodzenia wierzytelności na rzecz Klienta stosuje zasady opisane w pkt 2 i 3 powyżej.

IX. Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy bonabanco Starter

1. Umowa bonabanco Starter zawierana, zmieniana i rozwiązywana jest w formie pisemnej lub w Formie Dokumentowej.
 2. W celu zawarcia, zmiany lub rozwiązania Umowy bonabanco Starter w Formie Dokumentowej, o której mowa w pkt 1, Usługodawca może zobowiązać Klienta, aby ten w celu autoryzacji, dokonał przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w umowie bonabanco Starter kwoty w wysokości 1 PLN (słownie: jeden złoty), tytułem: Przelew autoryzacyjny, ze wskazaniem numeru umowy. Przelane środki zostaną rozliczone z przyszłymi zobowiązaniami Klienta w stosunku do Usługodawcy, chyba że Klient nie przejdzie pomyślnie procesu autoryzacji, wówczas przelane środki zostaną mu zwrócone.
 3. Umowa bonabanco Starter jest zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem pkt 4.
 4. Umowa może być wypowiedziana w całości lub rozwiązana w zakresie poszczególnych usług:
 - a) przez każdą ze Stron, bez uzasadnienia, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) przez Klienta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w Regulaminie, w terminie miesiąca od dnia opublikowania zmian w Regulaminie,
 - c) przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym:
 - i. jeżeli Klient nie będzie wykonywał zobowiązań wynikających z Umowy bonabanco Starter, w tym w szczególności w przypadku, gdy będzie zadłużony wobec Usługodawcy i zadłużenie to będzie trwało dłużej niż jeden Okres Rozliczeniowy, lub
 - ii. w sytuacji kiedy Klient będzie naruszał postanowienia Umowy bonabanco Starter i/lub postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - iii. w przypadkach określonych w pkt. II. 2 ppkt. 1-6 Regulaminu oraz w pkt. II. 19 ppkt. 1) i 2) Regulaminu
- W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, naliczanie opłat wskazanych w pkt VI. 2. a. Regulaminu zostanie wstrzymane.
5. W okresie wypowiedzenia Usługodawca może ograniczyć wysokość przyznanego Klientowi Limitu Bieżącego do 80% wartości każdej z Wierzytelności zgłoszonej w tym okresie oraz uzależnić przyznanie Limitu Bieżącego od zaległości Klienta wobec Usługodawcy.
 6. Klient może zdecydować o wydłużeniu okresu wypowiedzenia określonego w pkt 4 lit. a)
 7. Klient jest zobowiązany do dokonania wszelkich rozliczeń z tytułu wszelkich zawartych z Usługodawcą umów i zaciągniętych wobec Usługodawcy zobowiązań. Jeśli Klient nie uregulował wymagalnych należności z tytułu Umowy bonabanco Starter, wówczas Usługodawca ma prawo naliczać opłaty, o których mowa w pkt od 2.1 do 2.3 Cennika pomimo rozwiązania Umowy bonabanco Starter.
 8. Wszelkie rozliczenia z Klientem związane z rozwiązaniem Umowy bonabanco Starter, do których będzie zobowiązany Usługodawca, zostaną dokonane nie później niż w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy bonabanco Starter, po uprzednim podaniu przez Klienta właściwego numeru rachunku bankowego.
 9. W przypadku rozwiązania Umowy bonabanco Starter, Klient zobowiązany jest uregulować wszelkie należności względem Usługodawcy w ciągu 7 dni od upływu okresu wypowiedzenia lub, w sytuacji kiedy Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. Do czasu uregulowania zadłużeń Klienta, Usługodawca ma prawo pobierać opłaty, o których mowa w pkt od 2.1 do 2.3 Cennika.

X. Postanowienia dodatkowe

1. W razie nieprawidłowego wykonywania Umowy bonabanco Starter Usługodawca będzie uprawniony do wystosowania monitów do Klienta, których koszt (w wysokości zgodnej z pkt. 6.1 Cennika) pokrywa Klient.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na wystawianie przez Usługodawcę faktur, o których mowa w Regulaminie oraz Umowie bonabanco Starter w formie elektronicznej. Faktury będą udostępniane Klientowi w Systemie.
3. W przypadku, gdy Klient posiada zajęcie egzekucyjne, Usługodawca może zaproponować indywidualne warunki rozliczenia opłat za usługi bonabanco Starter w zakresie Opłaty podstawowej za Maksymalny Limit Miesięczny (pkt. 1.1 Cennika) oraz Opłaty serwisowej bonabanco (wskazanej w Regulaminie Programu bonabanco dotyczącym usługi bonabanco Starter).

XI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Klienta będą wykorzystane w celu realizacji oraz zawarcia Umowy bonabanco Starter, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego dalej jako "RODO"), a także w oparciu o zgodę Klienta obejmującą oświadczenie o dodaniu go do Giełd Prywatnych spedycji współpracujących z Usługodawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas niezbędny do realizacji zawartych umów oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z ich realizacją.
4. Usługodawca może udostępniać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora i ich upoważnionym pracownikom (przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami oraz pod warunkiem zachowania poufności), podwykonawcom (podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów), partnerom biznesowym (podmiotom wspierającym usługi Usługodawcy, w tym podmiotom z Grupy Trans.eu), spedycjom współpracującym z Usługodawcą - posiadającym Oznaczenie na Platformie Trans.eu i jednocześnie korzystającym z Giełd Prywatnych, (wyłącznie w oparciu o wyrażoną przez Klienta zgodę), a także podmiotom zapewniającym bieżącą obsługę doradczą.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla zawarcia i realizacji umów wymienionych w Regulaminie.
8. W chwili dokonania przez Klienta na rzecz Usługodawcy Cesji Wierzytelności, Usługodawca staje się administratorem danych osobowych Kontrahenta.
9. Za wykazanie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w dziale V pkt. 5 lit. e Klient ponosi odpowiedzialność wynikającą z RODO jak administrator danych osobowych.

XII. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Klient powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 RODO.
2. Rodzaj danych osobowych, których może dotyczyć przetwarzanie zawiera dane zwykłe w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO.
3. Przetwarzanie danych osobowych dotyczy następujących kategorii osób, których dane osobowe przetwarzane są w następującym zakresie:
 - a. dane osób zatrudnionych przez Klienta lub współpracujących z Klientem - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu,

- b. dane Kontrahenta – imię nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, adres, dane weryfikacji z faktury, adres e-mail, numer telefonu, numer TransID osoby na Platformie Trans.eu, numer faktury,
 - c. dane innych niż wymienione w ppkt a) i b) osób, w przypadku gdy ich dane znajdują się w treści przekazywanych Usługodawcy przez Klienta dokumentów, niezbędnych do realizacji usług.
- 4. Usługodawca przetwarza powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie bonabanco Starter, zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Klienta.
- 5. Usługodawca oświadcza, że nie przekazuje powierzonych przez Klienta danych osobowych do państwa trzeciego (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy - „EOG”) lub organizacji międzynarodowej. Usługodawca oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane osobowe poza EOG.
- 6. Jeżeli Usługodawca będzie miał zamiar lub obowiązek przekazywać powierzone mu dane osobowe poza EOG, poinformuje o tym Klienta, w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
- 7. Usługodawca:
 - a. zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - b. podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - c. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - d. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
 - e. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, w zależności od decyzji Klienta, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - f. niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli zdaniem Usługodawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych,
 - g. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Klientowi,
 - h. prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych, w tym rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
- 8. Klient zobowiązany jest współdziałać z Usługodawcą w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszego działu, informować o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na ich wykonanie i udzielać Usługodawcy wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Klienta, a także jako administrator danych osobowych powierzanych Usługodawcy wykonywać obowiązki wynikające z RODO i pozostałych przepisów prawa ochrony danych.
- 9. Klient wyraża zgodę na powierzenie przez Usługodawcę przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym, w szczególności: spółkom z grupy kapitałowej Trans.eu Group S.A..
- 10. Usługodawca może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego niż wymieniony w pkt 9 powyżej, jak również dodać lub zastąpić podmiot przetwarzający. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Klienta o zamiarze podpowierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych. O ile Klient nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Usługodawca uprawniony będzie do dokonania podpowierzenia.
- 11. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków ochrony danych osobowych, które na mocy postanowień niniejszego działu nałożone są na Usługodawcę. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Usługodawcy.
- 12. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego działu mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym RODO.

XIII. Reklamacje

1. W związku z realizacją Umowy bonabanco Starter Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji. Reklamacja może być złożona:
 - a) pisemnie na adres: Transcards.eu Sp. z o. o., ul. Fiołkowa 1, 52-200 Wysoka,
 - b) mailowo na adres: bok@bonabanco.com.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia jej złożenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia 15. dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia z lub na język obcy, o czym poinformuje niezwłocznie Klienta.
3. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
 - a) pisemnie, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Klienta,
 - b) drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej,
 - c) telefonicznie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie będzie zawierać danych wystarczających do identyfikacji Klienta lub podmiotu, który wniósł reklamację lub nie będzie zawierać danych umożliwiających udzielenia i wysłania odpowiedzi reklamacyjnej.
5. Klient, który nie zgadza się z odpowiedzią reklamacyjną, ma prawo złożyć wniosek o ponowne rozpoznanie reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Postanowienia pkt 1. – 4 stosuje się odpowiednio.
6. Odpowiedź Usługodawcy udzielona w wyniku ponownego rozpoznania reklamacji zgodnie z pkt. .5 jest ostateczna i nie przysługują Klientowi żadne środki odwoławcze składane wobec Usługodawcy, chyba że Klient przedstawi nowe okoliczności i dowody mogące mieć wpływ na rozstrzygnięcie reklamacyjne.

XIV. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, oraz w Umowie bonabanco Starter zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu jak i Umowy bonabanco Starter powinny mieć Formę Dokumentową pod rygorem nieważności.
3. Spory mogące wynikać na tle niniejszego Regulaminu oraz Umowy bonabanco Starter w pierwszej kolejności będą rozstrzygane na drodze polubownej. W razie braku porozumienia między stronami sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W przypadku kiedy inicjatorem sporu jest Klient, jest on obowiązany w pierwszej kolejności przesłać swoje roszczenia na adres mailowy Usługodawcy.
4. Usługodawca publikuje zmiany Regulaminu na stronie <https://bonabanco.com/regulamin-uslugi-bonabanco-starter>
5. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej wskazanej w pkt 4. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron WWW) wskazanych w Regulaminie, numerów rachunków bankowych lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Usługodawca może modyfikować (w tym dodawać i usuwać) funkcjonalności usługi bonabanco Starter.

Załączniki:

1. Cennik
2. Powiadomienie o zmianie wierzyciela - wzór
3. Wniosek o wypłatę środków z tytułu Gwarancji – wzór
4. Oświadczenie o zobowiązaniu się do dokonania cesji

